



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

MINISTARSTVO ZDRAVLJA

INSTITUT ZA JAVNO ZDRAVLJE SRBIJE



Институт за јавно здравље Србије
„Др Милан Јовановић Батут”

Izveštaji o sprovedenoj proverbi kvaliteta stručnog rad (primeri, primedbe i predlozi mera)

Zdravstvena nega

Nataša Jaćović Knežević, dipl. farm. spec.
Institut za javno zdravlje „Dr Milan Jovanović Batut”

EDUKACIJA STRUČNIH NADZORNIKA, Beograd, 22-25. septembar 2014.

Primeri

- Proces zdravstvene nege je usvojen na svim odeljenjima i sprovodi se na zadovoljavajući način; postoperativna nega i tretman bolesnika na hirurškom odeljenju je zadovoljavajući; na temperaturno-terapijskim listama uredno se vodi i sestrinski deo, napomene o tenziji, dijete
- Postoji veliki broj pisanih uputstava za sprovođenje nege pacijenata, a osoblje je dovoljno edukovano; glavna sestra vrši nadzor nad sprovođenjem nege pacijenata; svakodnevno se dezinfikuje i masira koža u cilju preveniranja dekubita, koriste se antidekubitalni dušeci kod pacijenata koji su duže vreme na odeljenju



Primeri (2)

- Postoje pisana uputstva za sprovođenje nege pacijenata; kod teških pacijenata sprovode se redovne higijenske mere, primenjuju antidekubitalni dušeci, primenjuju mere rane rehabilitacije i redovno okretanje bolesnika
- Medicinska dokumentacija (zdravstveni karton, protokoli, istorija bolesti, temperaturno-terapijsko-dijetetska lista, lista anestezije) se redovno i pažljivo svakodnevno vodi
- Postoji Plan stručnog usavršavanja zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika i većina zaposlenih učestvuje na stručnim skupovima, savetovanjima i seminarima; postoji godišnji Program unutrašnje kontrole stručnog rada

Primeri (3)

- U svakodnevnom sestrijskom radu se sprovode mere i aktivnosti vezane za bezbednost pacijenata (prevencija pada, dekubita, tromboflebita, bolničkih infekcija, kontrola sterilnosti); poštuju se pisane procedure u primeni terapije, nege pacijenata, bezbednosti zaposlenih; sprovodi se zdravstveno-vaspitni rad, redovna higijena i dezinfekcija prostora; pri otpustu, ukoliko stanje pacijenta zahteva kućno lečenje, pacijent dobija sestrijsko otpusno pismo; medicinske sestre su uključene u rad konzilijuma; nega i postoperativni tretman su odlično ocenjeni; sestrijska nega se vodi redovno (sveska terapije i nega pacijenata, sveska vizite i primopredaje, sveska citostatika, sveska narkotika, sveska sterilnosti, dnevna evidencija pacijenata)



Primeri (4)

- Pored istorije bolesti, kao najznačajnije medicinske dokumentacije, postoji protokol evidencije ispisanih bolesnika, sveske primopredaje, sterilizacije, knjiga dnevne evidencije pacijenata; uredno se vodi tok bolesti, svi laboratorijski i drugi nalazi su složeni u istoriju bolesti
- U cilju sprečavanja nozokomijalnih infekcija racionalno se primenjuju antibiotici, odvajaju se pacijenti za koje se sumnja da imaju infekciju, redovno se uzimaju brisevi iz prostorija i operativnih rana i edukuje osoblje o značaju održavanja higijene bolničke sredine



Primeri (5)

- Proces zdravstvene nege nije u dovoljnom obimu zbog opterećenosti sestrinskog kadra povećanim administrativnim poslovima koji se neprestano umnožavaju; sestre su često uključene u sve timove unutar bolnice, tako da postoje dani kada je teško organizovati rad na odeljenjima, a da pacijenti ne budu oštećeni
- Zdravstvena nega se vodi, ali u nedovoljnom obimu jer je nedovoljan broj medicinskih sestara (sa visokom, višom i srednjom stručnom spremom) koje su opterećene povećanim administrativnim poslovima, te na taj način sestre imaju manje vremena da se bave pacijentima

Primedbe

- Postoji problem nedovoljnog broja medicinskih sestara/tehničara što umanjuje mogućnost ostvarivanja još kvalitetnije zdravstvene nege; medicinske sestre su opterećene vođenjem preobimne administracije
- Nedovoljan je broj medicinskih sestara, a izuzetno je mali broj (svega 10 na 335 postelja) sa višim i visokim obrazovanjem
- Sterilizacija se radi metodom suve sterilizacije, ne postoji centralna sterilizacija; nalozi za injekcije se nepropisno vode; kontrola sterilizacije je samo hemijska, potrebna je i biološka kontrola



Primedbe (2)

- Nedostaje kutija sa antišok terapijom (na stočiću za intervencije)
- Ne postoje pisana uputstva za sprovođenje nege pacijenata
- Prostor u službi je u lošem stanju, zidovi su neokrečeni, a podovi oštećeni
- Kartoteka nije izdvojena po doktoru, timske sestre su prostorno odvojene od lekara, predlog je da, u skladu sa prostornim mogućnostima, timska sestra bude uz doktora i da se kartoteka podeli po izabranom lekaru (Dom zdravlja)



Predlog mera

- Potrebno je više sestara sa visokim obrazovanjem i veći broj sestara koje su uključene u proces zdravstvene nege, kao i smanjenje administrativnih zadataka sestrama/tehničarima, kako bi imali više vremena da se posvete svojoj osnovnoj struci-nezi bolesnika
- Postojećoj dobro koncipiranoj nezi pacijenata na odeljenju intenzivne nege za unapređenje kvaliteta doprinelo bi povećanje broja medicinskih sestara/tehničara i anestetičara, nabavka kolica za negu pacijenata, noviji monitoring, aparati za anesteziju i defibrilator



Predlog mera (2)

- Potrebno je uraditi procedure prijema pacijenata, plana lečenja, dijagnostičke procedure, kao i sestrinske procedure i uvesti adekvatne protokole prijema, transporta i transfera pacijenata
- Usavršavanje zdravstvenog informacionog sistema i dalja obuka osoblja za rad
- Poboljšati higijensko-epidemiološki status (obezbediti potrebne količine sredstva za dezinfekciju), poboljšati kontrolu sterilizacije



Predlog mera (3)

- Sprovoditi stalne kontrole vođenja medicinske dokumentacije; adaptacija pojedinih organizacionih jedinica u skladu sa mogućnostima; prijem novog kadra kako bi se smanjila opterećenost medicinskih sestara i pomoćnih radnika; održavanje opreme u skladu sa zakonom; nabavka potrebne medicinske prateće opreme za kvalitetni rad i bolju negu bolesnika (monitoring, infuzione pumpe, kreveti, aparati za EKG, antidekubitalni dušeci); sprovođenje KME osoblja; kontrola odlaganja infektivnog materijala



Hvala na pažnji!